



الرقم:

التاريخ:

المشروعات:

بسم الله الرحمن الرحيم

انطلاقاً من حرص إدارة الجمعية لتقديم أفضل الخدمات للمستفيدين بكل يسر وسهولة، وتطبيقاً لقيم الجمعية المرتكزة على الشفافية والمصداقية فقد تم قياس مستوى أصحاب العلاقة من شركاء الجمعية حول الخدمات والبرامج التي تقدمها الجمعية، من خلال عدة استبانات الكترونية تم إرسالها لهم في عام ٢٠٢٤ وعليه تم إتباع الخطوات العملية التالية للاستفادة من آراء ومقترحات المشاركين.

الخطوة الأولى/

- تم تحليل الاستبانة بتسجيل أبرز الإيجابيات والملاحظات للمشاركين من قبل إدارة المشاريع.

الخطوة الثانية/

تم تسجيل العديد من التوصيات المقترحة لمعالجة وتعزيز الآراء والملاحظات المطروحة من قبل إدارة المشاريع والإدارة التنفيذية.

الخطوة الثالثة/

تم رفع توصيات على مجلس الإدارة للبت فيها وأخذ القرارات بشأنها.

الخطوة الرابعة/

الرفع لمجلس الإدارة عددًا من التوصيات بناءً على نتيجة الاستبانات وهي :

١- زيادة الاهتمام بالتقنية وتفعيلها، للتطور الرقمي وكذلك لزيادة حصول النفع الأكبر قدر ممكن.





الرقم:

التاريخ:

التركيز على جملة البرامج اللاحقة التدريبية التوعوية لفئة طلاب العلم
وبالأخص طلاب المرحلة الجامعية.

٣- إضافة مبادرات تخص طلاب الحديث للاستفادة من تجاربهم واستثمار
امكانياتهم.

٤- زيادة الاستدامة المالية بوقف يخص طلاب العلم من أجل ديمومة مثل هذه
البرامج النافعة.

٥- إكمال إنشاء نظام تقني في جميع برامج الجمعية الداخلية والخارجية يخص
الفئة المستفيدة من كل البرامج.

٦- التنوع في برامج تهم طلاب العلم وبالخصوص أماكن الألم في توجهاتهم
وحياتهم العلمية.

٧- التوصية بإدراج التوصيات السابقة في خطة الجمعية لعام ٢٠٢٥ م.

مدير المشاريع

معاذ بن سامي زمزمي

012-5340-968

+966556288823

@AthrAssn

info@dawamakkah.org.sa

SA3380000 458608010463112

SA820000000104149652001

SA8615000 999123505800004

SA43050000 68201248911000



اجعل لك.. أثراً .. في مكة